

Charte du commerce raisonné – E.den Esprit Cuir

www.esprit-cuir.fr

Nos engagements :

- **Traçabilité des fournisseurs :** Nos fournisseurs sont clairement identifiés dans chaque description des produits mis en vente.
- **Sélection rigoureuse des articles et nos fournisseurs :** Pour votre sécurité et votre qualité de création, nous veillons à ce qu'aucun des articles présents dans notre catalogue ne soit de la contrefaçon.
- **Conseiller le client, partager** notre **savoir-faire** et nos connaissances des produits est un plaisir et un engagement essentiel. Les clients disposent de **conseils de professionnels** forgés par des années d'expertise et de mise en œuvre des matériaux et des outils en vente dans la boutique. Sur sa demande, le client est informé sur les avantages et la **qualité des articles** sélectionnés. Des tutoriels sont créés pour une utilisation optimum des matériaux et des outils en vente. Ces tutos sont à disposition sur notre chaîne Youtube : [Eric DENEKEN](#)
- **Une juste consommation :** le client bénéficie des meilleurs prix dès le premier article commandé afin de ne pas vous pousser à consommer plus que de besoin.
- **Des prix identiques et attractifs pour tous** pour le particulier comme pour le professionnel.
- **Service après-vente et suivi qualité :** Dédommagement ou renvoi de la pièce si celle-ci s'avère être défectueuse.
- **Garantie sur l'article vu, acheté en ligne et reçu :** Nous mettons un point d'honneur à assurer la cohérence **entre la description, les photos des articles et leurs natures réelles**. C'est pourquoi nos photos sont contractuelles. Nous sommes aussi des clients et ce que nous voulons lors de nos achats, nous l'exigeons pour vous. Nos articles sont identiques en ligne (photos, description du produits) et dans nos colis.
- **Protection et sensibilisation à la protection de l'environnement :** Ce point n'est pas une clause à la mode mais un point essentiel. Eric DENEKEN a été diplômé de l'Institut Supérieur d'Agriculture de Lille en 1998. Il possède le diplôme d'ingénieur-maître en protection de l'environnement. Il est attaché à préserver nos ressources dans sa vie personnelle tout comme dans sa vie professionnelle. Nous œuvrons et du mieux possible pour la protection et la **préservation de notre environnement** pour laisser une planète propre et durable à nos enfants.
- **Utiliser le moins possible de plastique** dans les emballages des articles. Nous veillons aussi à ne pas jeter les emballages de nos fournisseurs et nous les ré-employons lors de la préparation de vos colis. Nous leur donnons ainsi une plus longue durée de vie. Nous sensibilisons nos clients à la réutilisation des éléments plastiques lorsque les colis en contiennent.
- **Le droit à la vie privée** sur Internet est un sujet sérieux. **Vos données personnelles ne sont pas stockées**. C'est pourquoi vous n'avez pas de compte sur notre site.
- **Achats sécurisés:** Enfin, sachez que votre **sécurité** est au cœur de nos préoccupations. Pour que votre achat se réalise dans les meilleures conditions, les transactions sont sécurisées par l'encryptage SSL (https:// cadenas fermé) et répondent aux exigences de normes très strictes pour vous protéger. En aucun cas vos numéros de carte bancaire ne sont stockés ni communiqués à des tiers.

Les moyens mis en œuvre :

- Proposer le plus possible des **articles de qualité fabriqués en France ou en Europe**.
- **Un choix de fournisseurs raisonné et selon la même éthique sur l'international**. Lorsqu'il n'est pas possible de se fournir en Europe, nous cherchons les fabricants ou les fournisseurs à l'international. Nous avons les mêmes exigences de sélection : qualité et suivi du produit, qualité d'échange avec le fabricant ou le fournisseur, prix raisonnés
- **Proposer des solutions alternatives** à l'achat afin d'économiser les ressources lorsque c'est possible.
- Proposer des **emballages en carton recyclé, limiter le plastique** au maximum. Nous réutilisons les emballages de nos fournisseurs pour leur donner une seconde vie et nous sensibilisons nos clients à poursuivre l'action du minimum de déchet.
- **Mise en œuvre vers le minimum de déchets et la préservation de l'environnement :**
 - > Limiter la sur-consommation afin de préserver les ressources de la planète
 - > Conseiller afin d'aller à l'essentiel avec des outils et accessoires durables.
 - > Sélections de tanneurs français et européens, revente et conseils des cuirs au tannage végétal plus respectueux de l'environnement.
- **Pas de soldes** – nous sommes résolument tournés vers **le respect de nos client**. Nos prix sont déjà calculés au plus juste.
- Nous savons que vous êtes des clients et des passionnés comme nous et pas de simples consommateurs. Nous n'offrirons jamais de gadgets en cadeau pour nos bons clients mais des **cadeaux ciblés et utiles**.